

MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo, debitamente compilato, può essere consegnato presso la sede **GreenLink S.r.l.** Società Benefit in Bari, in via Giovanni Amendola 162/1 oppure presso la sede di **Bisceglie**, via Stoccolma 7 a mano oppure può essere inviato in formato PDF via mail a **info@greenlink.it**, **bisceglie@greenlink.it** o via PEC a **greenlink@legalmail.it**.
Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da GreenLink S.r.l. Società Benefit

ATTENZIONE:

- Si richiede di compilare un singolo modulo per ciascun tipo di reclamo
- * indica campo obbligatorio per la gestione della richiesta
- Per reclami effettuati dall'Amministrazione Comunale per conto di utente domestico/ non domestico compilare i dati dell'utente per cui si presenta la richiesta nella sezione dati segnalante

Dati segnalante

1) Cognome e Nome utente – Ragione Sociale azienda – Amministrazione Comunale*

2) Codice Fiscale /P.IVA *

3) Comune, indirizzo, numero civico *

4) Codice Utente (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

5) Codice Utenza (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

Dati utente oggetto della richiesta (da compilare solo se diverso dal segnalante)

6) Cognome e Nome utente – Ragione Sociale azienda *

7) Codice Fiscale /P.IVA *

8) Comune, indirizzo, numero civico *

9) Codice Utente (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

10) Codice Utenza (reperibile da Banca dati Tari comunale – richiedere al proprio Comune)

Utente Domestico

Utente Non Domestico

Dati di contatto / risposta

GreenLink S.r.l. Società Benefit

Via Giovanni Amendola 162/1 - 70126 BARI | TEL e FAX: 080.47.22.709

CF e P.IVA: 07641020727 | REA BA: 572019

PEC: greenlink@legalmail.it | E-MAIL: info@greenlink.it

Capitale sociale i.v.: 1.000.000,00 €



MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo, debitamente compilato, può essere consegnato presso la sede **GreenLink S.r.l. Società Benefit** in Bari, in via Giovanni Amendola 162/1 oppure presso la sede di **Bisceglie**, via Stoccolma 7 a mano oppure può essere inviato in formato PDF via mail a **info@greenlink.it**, **bisceglie@greenlink.it** o via PEC a **greenlink@legalmail.it**.
Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da GreenLink S.r.l. Società Benefit

Mail	Tel / cell *
------	--------------

PRESENTA IL SEGUENTE RECLAMO
(per ogni tipologia di reclamo i campi sono tutti obbligatori)

SEZIONE RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

- GESTIONE DEI CONTENITORI** nei pressi/ al seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

mancata:

- Consegna contenitore** (specificare tipo rifiuto)
 Carta Compostiera Igienico Indifferenziato Organico Plastica & Metalli Verde & Sfalci Vetro Pile Farmaci
- Sostituzione/riparazione contenitore** (specificare tipo rifiuto)
 Carta Compostiera Igienico Indifferenziato Organico Plastica & Metalli Verde & Sfalci Vetro Pile Farmaci
- Pulizia contenitore stradale** (specificare tipo rifiuto)
 Campana Vetro Campana Plastica & Metallo Contenitore organico stradale

- PERDITA DI RIFIUTI/ LIQUAMI** nei pressi/ al seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

- dal contenitore stradale** (specificare tipo rifiuto)
 Campana Vetro Campana Plastica & Metallo Contenitore organico stradale
- dal mezzo** con targa _____ in data _____
Specifica descrizione evento

- SCORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO ALLA RACCOLTA** verificatasi in data _____ ora _____ sul mezzo con targa _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Specifica descrizione evento

- VIOLAZIONE DEL CODICE DELLA STRADA** verificatasi in data _____ ora _____ sul mezzo con targa _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Specifica descrizione evento

GreenLink S.r.l. Società Benefit

Via Giovanni Amendola 162/1 - 70126 BARI | TEL e FAX: 080.47.22.709

CF e P.IVA: 07641020727 | REA BA: 572019

PEC: greenlink@legalmail.it | E-MAIL: info@greenlink.it

Capitale sociale i.v.: 1.000.000,00 €



MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo, debitamente compilato, può essere consegnato presso la sede **GreenLink S.r.l. Società Benefit** in Bari, in via Giovanni Amendola 162/1 oppure presso la sede di **Bisceglie**, via Stoccolma 7 a mano oppure può essere inviato in formato PDF via mail a **info@greenlink.it**, **bisceglie@greenlink.it** o via PEC a **greenlink@legalmail.it**.
Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da GreenLink S.r.l. Società Benefit

SEZIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE

- SCORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO ALLO SPAZZAMENTO** circolante sul mezzo con targa _____ verificatasi in data _____ e ora _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Specifica descrizione evento

SEZIONE CENTRI DI RACCOLTA

- SCORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO AL CENTRO DI RACCOLTA** verificatasi in data _____ ora _____ presso il seguente centro _____

Specifica descrizione evento

- IMPOSSIBILITÀ DI CONFERIMENTO DEL RIFIUTO** _____ presso il centro di raccolta di _____ verificatasi in data _____ ora _____

Motivazione fornita dall'addetto per il mancato conferimento del rifiuto al CDR

SEZIONE CALL CENTER E NUMERO VERDE 800 159040

- IMPOSSIBILITÀ DI CONTATTARE NUMERO VERDE** verificatasi in data _____ ora _____

- SCORTESIA DELL'OPERATORE ADDETTO AL CALL CENTER** verificatasi in data _____ ora _____

Specifica descrizione evento

- ERRATA/ INCOMPLETA INFORMAZIONE FORNITA DALL'OPERATOREADDETTO AL CALL CENTER** verificatasi in data _____ ora _____

Specifica tipo informazione richiesta

MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo, debitamente compilato, può essere consegnato presso la sede **GreenLink S.r.l. Società Benefit** in Bari, in via Giovanni Amendola 162/1 oppure presso la sede di **Bisceglie**, via Stoccolma 7 a mano oppure può essere inviato in formato PDF via mail a **info@greenlink.it**, **bisceglie@greenlink.it** o via PEC a **greenlink@legalmail.it**.
Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da GreenLink S.r.l. Società Benefit

GreenLink S.r.l. Società Benefit

Via Giovanni Amendola 162/1 - 70126 BARI | TEL e FAX: 080.47.22.709

CF e P.IVA: 07641020727 | REA BA: 572019

PEC: greenlink@legalmail.it | E-MAIL: Info@greenlink.it

Capitale sociale i.v.: 1.000.000,00 €



MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo, debitamente compilato, può essere consegnato presso la sede **GreenLink S.r.l.** Società Benefit in Bari, in via Giovanni Amendola 162/1 oppure presso la sede di **Bisceglie**, via Stoccolma 7 a mano oppure può essere inviato in formato PDF via mail a **info@greenlink.it**, **bisceglie@greenlink.it** o via PEC a **greenlink@legalmail.it**.
Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da GreenLink S.r.l. Società Benefit

SEZIONE ALTRO TIPO DI RECLAMO

EVENTO occorso in data _____ ora _____ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Descrizione evento

GreenLink S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, informa che il trattamento è svolto in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali e i dati raccolti saranno conservati in archivio. Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, sono garantiti i diritti dell'interessato.

L'informativa privacy completa è disponibile al seguente indirizzo web <https://www.greenlink.it/privacy-policy/>

Data*

Firma utente *

<hr/>	<hr/>
-------	-------

GreenLink S.r.l. Società Benefit

Via Giovanni Amendola 162/1 - 70126 BARI | TEL e FAX: 080.47.22.709

CF e P.IVA: 07641020727 | REA BA: 572019

PEC: greenlink@legalmail.it | E-MAIL: Info@greenlink.it

Capitale sociale i.v.: 1.000.000,00 €

